



Algemene voorwaarden

Financial Crime Compliance Associates B.V.

Versie 12.2023

Inhoud

Hoofdstuk 1: Algemeen.....	3
Artikel 1 Definities.....	3
Artikel 2 Werkingsfeer	4
Artikel 3 Totstandkoming van een Overeenkomst	5
Hoofdstuk 2: Detachering	6
Artikel 4 Duur en beëindiging van de Detacheringsovereenkomst	6
Artikel 5 Informatieplicht Opdrachtgever	7
Artikel 6 Zorgvuldigheid en uitvoering	8
Artikel 7 Detacheringsvergoeding	9
Artikel 8 Overnameverbod.....	9
Hoofdstuk 3 Bemiddeling.....	10
Artikel 9 Verplichtingen en vrijwaringen bij bemiddeling	10
Artikel 10 Duur en beëindiging van de Bemiddelingsovereenkomst	11
Artikel 11 Bemiddelingsvergoeding	11



Hoofdstuk 4 Samenwerking	13
Artikel 12 Verplichtingen en vrijwaringen bij samenwerking.....	13
Artikel 13 Duur en beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst.....	14
Artikel 14 Samenwerkingsvergoeding.....	15
Hoofdstuk 5 Werving en selectie	15
Artikel 15 Wervingsovereenkomst	15
Artikel 16 Duur en beëindiging van de Wervingsovereenkomst	16
Artikel 17 Wervingsvergoeding	17
Hoofdstuk 6 Overige bepalingen.....	18
Artikel 18 Opleiding en annulering	18
Artikel 19 Klachtplicht en vervaltermijn.....	18
Artikel 20 Verschuldigdheid en betaling.....	19
Artikel 21 Aansprakelijkheid.....	20
Artikel 22 Overmacht	22
Artikel 23 Intellectuele- en industriële eigendom.....	23
Artikel 24 Vertrouwelijkheid, geheimhouding en teruggave.....	24
Artikel 25 Boetebeding	24
Artikel 26 Slotbepalingen	24



Financial Crime
Compliance Associates

Hoofdstuk 1: Algemeen

Artikel 1 Definities

Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene voorwaarden.

Bemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen FCCA en een Professional op grond waarvan FCCA voor een naar verwachting eenmalige opdracht bemiddelt ten behoeve van een door Professional met een opdrachtgever te sluiten overeenkomst van opdracht.

Bemiddelingsvergoeding: de vergoeding die de Professional aan FCCA is verschuldigd over de door de Professional bij diens opdrachtgevers gedeclareerde uren in het kader van werkzaamheden voortvloeiende uit bemiddeling en acquisitie door FCCA ingevolge een Bemiddelingsovereenkomst.

Detacheringsovereenkomst: de overeenkomst tussen FCCA en een Opdrachtgever waarbij FCCA bij Opdrachtgever detacheert.

Detacheringsvergoeding: de vergoeding die Opdrachtgever aan FCCA is verschuldigd over de door de gedetacheerde Professional gewerkte uren.

Financial Crime Compliance Associates: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Financial Crime Compliance Associates B.V. (FCCA), statutair gevestigd en kantoorhoudend aan de Prins Mauritslaan 27, 1171 LP te Badhoevedorp, die de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Kandidaat: de natuurlijke- of rechtspersoon die als financiële professional door FCCA aan een Opdrachtgever wordt voorgesteld.

Klant: de Opdrachtgever, Professional, Kandidaat en/of enig andere natuurlijke- of rechtspersoon met wie FCCA een Overeenkomst aangaat.

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon aan wie FCCA een aanbieding doet, offerte uitbrengt of waarmee FCCA een detacherings-, of andersoortige overeenkomst sluit dan wel op andere wijze een samenwerking aangaat in de ruimste zin van het woord.



Financial Crime
Compliance Associates

Overeenkomst: de Detacherings-, Bemiddelings-, Samenwerkings-, of Wervingsovereenkomst dan wel andersoortige overeenkomsten gesloten tussen FCCA en een of meerdere Klanten.

Professional: de natuurlijke- of rechtspersoon die op basis van een arbeidsovereenkomst of als zelfstandige werkzaamheden bij Opdrachtgevers verricht.

Samenwerkingsovereenkomst: de overeenkomst tussen FCCA en een Professional die als zelfstandig ondernemer met FCCA een samenwerkingsovereenkomst sluit uit hoofde waarvan de Professional gebruik kan maken van het netwerk en de goede naam van FCCA om zelf opdrachten te verkrijgen, alsmede gebruik te maken van de kennis en kunde die FCCA ter beschikking stelt, alsmede de mogelijkheid tot verdere cursussen en opleidingsmogelijkheden die FCCA via haar netwerk aanbiedt.

Samenwerkingsvergoeding: de vergoeding die de Professional uit hoofde van de wederzijdse verplichtingen zoals overeengekomen in de Samenwerkingsovereenkomst aan FCCA is verschuldigd over de door de Professional bij diens opdrachtgevers gedeclareerde uren.

Wervingsovereenkomst: de overeenkomst tussen FCCA en een Opdrachtgever om conform de behoefte van Opdrachtgever een Professional als Kandidaat te werven, selecteren en voor te dragen.

Wervingsvergoeding: de vergoeding die Opdrachtgever aan FCCA is verschuldigd ter zake van het tot stand komen van een rechtsverhouding met een Kandidaat in het kader van een Wervingsovereenkomst.

Artikel 2 Werkingssfeer

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van FCCA alsmede op iedere Overeenkomst die FCCA met een Klant aangaat.

FCCA bedingt de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door haar in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde derden.



Financial Crime
Compliance Associates

Deze derden komen op grond van de Algemene voorwaarden zelfstandige rechten toe en zij kunnen derhalve jegens een ieder met uitzondering van FCCA een zelfstandig beroep doen op de onderhavige bepalingen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing.

FCCA is gerechtigd om de Algemene voorwaarden te wijzigen waarna de gewijzigde Algemene voorwaarden op de rechtsverhouding met de Klant van toepassing zijn.

Wanneer één of meerdere bepalingen uit de Algemene voorwaarden onverbindend blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens gebleken nietigheid of vernietiging, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. FCCA zal in dat geval een nieuwe bepaling of bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de onverbindende bepaling of bepalingen, maar waarbij geen sprake is van onverbindendheid.

Artikel 3 Totstandkoming van een Overeenkomst

Aanbiedingen en offertes van FCCA zijn geheel vrijblijvend, behoudens het geval de aanbieding of offerte uitdrukkelijk herroeping door FCCA uitsluit gedurende een bepaalde termijn.

Eerst nadat FCCA een aanvaarding van een aanbod of offerte schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien zij is begonnen met de uitvoering van de beoogde Overeenkomst, komt daadwerkelijk een Overeenkomst tot stand. Tot dat moment is FCCA gerechtigd alsnog het aanbod of de offerte in te trekken, zonder dat de Klant daar enig recht op nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken aan kan ontleen.

De in een aanbod of offerte vermelde prijzen zijn, behoudens schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, exclusief btw of andere heffingen van overheidswege.

Voor zover de vermelde prijzen en bedragen zijn gebaseerd op informatie van de Klant, komt een eventuele prijsverhoging wegens onjuiste of onvolledige informatie voor rekening en risico van de Klant.



Financial Crime
Compliance Associates

Indien na het uitbrengen van een aanbieding of offerte een verhoging optreedt in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies, heffingen van overheidswege of andersoortige kostprijsbepalende factoren, is FCCA gerechtigd de meerkosten aan de Klant door te berekenen. FCCA zal de Klant in dat geval onverwijld op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

Indien een Overeenkomst met meer dan één Klant wordt gesloten, zijn alle contractuele wederpartijen van FCCA hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen zoals die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Eventuele termijnen voor levering door FCCA zijn telkens bij benadering overeengekomen en zijn derhalve niet fataal. Bij overschrijding door FCCA van een overeengekomen leveringstermijn, dient de Klant FCCA schriftelijk voorzien van een deugdelijke toelichting en onderbouwing in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn, doch minstens 14 dagen, te gunnen om alsnog na te komen.

Hoofdstuk 2: Detachering

Artikel 4 Duur en beëindiging van de Detacheringsovereenkomst

Behoudens het geval partijen schriftelijk anders overeenkomen, wordt de Detacheringsovereenkomst aangegaan voor bepaalde tijd en is deze niet tussentijds opzegbaar.

In afwijking van hetgeen in het voorgaande artikellid is bepaald, is FCCA gerechtigd de Detacheringsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

- Opdrachtgever in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meerdere op haar rustende verplichtingen jegens FCCA;
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel op enigerlei andere wijze FCCA gereede grond geeft voor de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen te vrezen;



Financial Crime
Compliance Associates

- Opdrachtgever FCCA gereede grond geeft te vrezen voor de veiligheid, gezondheid of andersoortige gerechtvaardigde belangen zijdens een gedetacheerde Professional en dit gerechtvaardigde belang onmiddellijke beëindiging van de Detacheringsovereenkomst vereist;
- De rechtsverhouding tussen FCCA en de Professional eindigt en FCCA dientengevolge niet langer in staat geacht kan worden nog langer de Professional ingevolge de Detacheringsovereenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Indien FCCA op grond van voorgaand artikellid de Detacheringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt, komt Opdrachtgever ter zake geen recht op nakoming, schadevergoeding, opschorting, verrekening of andersoortige aanspraken toe, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. FCCA is in de gevallen zoals in het voorgaande artikellid beschreven tevens gerechtigd om van Opdrachtgever aanvullende zekerheden te verlangen.

Artikel 5 Informatieplicht Opdrachtgever

Opdrachtgever verplicht zich, zowel op verzoek van FCCA als op eigen initiatief, tijdig en volledig inlichtingen te verschaffen omtrent al hetgeen redelijkerwijs van belang kan worden geacht voor de uitvoering van de Detacheringsovereenkomst. Onder dergelijke relevante omstandigheden kan onder meer worden begrepen: de van toepassing- of algemeen verbindend verklaring van een nieuwe- of gewijzigde cao, bedrijfssluitingen, collectieve vrije dagen of andersoortige collectieve voorwaarden anders dan bij cao bepaald welke van belang kunnen zijn in het kader van de toepassing van artikel 8 WAADI, een significante afwijking van door de Professional van de voorziene arbeidsomvang, bedrijfsongevallen, ziekte van de Professional, structureel- dan wel incidenteel onbehoorlijk functioneren van de Professional, de re-integratie van de Professional of diens voortgang in een verbetertraject, klachten van de Professional die bij Opdrachtgever zijn ingediend of enige andere omstandigheid waarvan Opdrachtgever begreep of redelijkerwijs behoorde te begrijpen dat deze van belang zou kunnen zijn voor de verplichtingen van FCCA



Financial Crime
Compliance Associates

jegens de Professional of andersoortige gerechtvaardigde belangen zijdens FCCA. In het bijzonder verplicht Opdrachtgever zich op eerste verzoek van FCCA volledige inzage te geven in haar administratie en deze voor zover relevant in afschrift over te leggen teneinde FCCA in staat te stellen de door de Professional gewerkte uren vast te stellen dan wel hetgeen in dat kader is vastgelegd te controleren.

Opdrachtgever vrijwaart FCCA, althans stelt haar schadeloos, voor eventuele schade en aanspraken tot schadevergoeding door de Professional of derden voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met een onvolledige, onjuiste of niet-tijdige informatievoorziening door of namens Opdrachtgever.

Artikel 6 Zorgvuldigheid en uitvoering

Opdrachtgever verplicht zich jegens de Professional dezelfde (zorgvuldigheids)normen in acht te nemen als die zij, mede op grond van het goed werkgeverschap, jegens de bij haar in dienstverband werkzame personen in acht dient te nemen c.q. in acht zou dienen te nemen. Opdrachtgever zal zich bij de invulling van de samenwerking met de Professional door deze (zorgvuldigheids)normen laten leiden. In dat kader dient Opdrachtgever in ieder geval zorg te dragen voor een veilige en geschikte werkomgeving in de ruimste zin van het woord conform de daaraan ingevolge wet- en regelgeving te stellen eisen.

Opdrachtgever vrijwaart FCCA, althans stelt FCCA geheel schadeloos ter zake van vorderingen tot nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken door de Professional voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met een schending van de in voorgaand artikellid benoemde verplichtingen zijdens Opdrachtgever.

Opdrachtgever vrijwaart FCCA, althans stelt FCCA geheel schadeloos ter zake van vorderingen tot nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken door derden voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met een doen of nalaten zijdens de Professional.

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de Professional op andere wijze in te zetten dan zoals in de Detacheringsovereenkomst is voorzien. Zo is het Opdrachtgever



Financial Crime
Compliance Associates

onder meer niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming de Professional bij een (al dan niet aan Opdrachtgever gelieerde) derde te werk te stellen, buiten Nederland te werk te stellen of deze andere werkzaamheden te laten verrichten dan in de Detacheringsovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 7 Detacheringsvergoeding

Opdrachtgever is conform de Detacheringsovereenkomst aan FCCA verschuldigd te voldoen de Detacheringsvergoeding over de door de Professional gewerkte uren.

Voor de bepaling van de door Opdrachtgever verschuldigde Detacheringsvergoeding is de administratie van FCCA doorslaggevend.

Artikel 8 Overnameverbod

Het is Opdrachtgever niet toegestaan met een door FCCA gedetacheerde Professional direct of indirect via een aan Opdrachtgever gelieerde derde: een arbeidsovereenkomst aan te gaan, deze Professional op basis van een overeenkomst van opdracht of een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, dan wel anderszins een samenwerking met de Professional – daaronder mede begrepen aan de Professional gelieerde derden – aan te gaan, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Voorgaand artikellid is niet van toepassing indien meer dan 12 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Detacheringsovereenkomst, of indien partijen schriftelijk uitdrukkelijk een optie tot overname van de gedetacheerde Professional zijn overeengekomen.

Bij overtreding van het overnameverbod zoals in het onderhavige artikel bepaald, zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage ad € 25.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 5.000,00 per dag voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de bevoegdheid zijdens FCCA om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.



Financial Crime
Compliance Associates

Hoofdstuk 3 Bemiddeling

Artikel 9 Verplichtingen en vrijwaringen bij bemiddeling

FCCA verplicht zich in het kader van een Bemiddelingsovereenkomst naar beste inzicht en vermogen in te spannen ten behoeve van de Professional op het gebied van bemiddeling en acquisitie met opdrachtgevers.

De Professional verplicht zich alle in redelijkheid van hem te vergen medewerking te zullen verlenen teneinde FCCA in staat te stellen de Bemiddelingsovereenkomst behoorlijk na te komen. In dat kader verplicht de Professional zich onder meer zowel op eerste verzoek van FCCA als op eigen initiatief informatie en inlichtingen te verstrekken waarvan zij weet c.q. redelijkerwijs behoort te weten dat deze van belang zijn voor de nakoming van de Bemiddelingsovereenkomst.

De werkzaamheden zijdens FCCA beperken zich tot het in contact brengen van de Professional met een potentiële opdrachtgever. FCCA is ingevolge de Bemiddelingsovereenkomst uitdrukkelijk geen partij bij de totstandkoming van een rechtsverhouding tussen de Professional en een opdrachtgever, noch is FCCA partij bij- of verantwoordelijk voor de onderhandelingen voorafgaand aan deze totstandkoming, de voorwaarden waaronder de rechtsverhouding tussen de Professional en een opdrachtgever tot stand komt of de wijze waarop de Professional uiteindelijk de tussen hem en een opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst uitvoert.

De Professional garandeert dat hij als ondernemer voor de inkomstenbelasting kwalificeert.

De Professional blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen krachtens fiscale- en sociale wet- en regelgeving. De Professional vrijwaart FCCA, althans stelt haar schadeloos, voor alle schade voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met de onvolledige, onjuiste of niet-tijdige afdracht van loonheffingen, sociale premies of enigerlei andersoortige heffingen van overheidswege.



Financial Crime
Compliance Associates

Artikel 10 Duur en beëindiging van de Bemiddelingsovereenkomst

Behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, wordt de Bemiddelingsovereenkomst aangegaan voor bepaalde tijd en is deze niet tussentijds opzegbaar.

In afwijking van hetgeen in het voorgaande artikellid is bepaald, is FCCA gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

- De Professional in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meerdere op haar rustende verplichtingen jegens FCCA;
- De Professional in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel op enigerlei andere wijze FCCA gereede grond geeft voor de nakoming door de Professional van de op haar rustende verplichtingen te vrezen;
- De Professional in redelijkheid niet langer geacht kan worden de gewenste hoedanigheden, kwaliteiten of representativiteit te bezitten welke zijn vereist voor een behoorlijke taakvervulling als interim professional, zulks ter exclusieve beoordeling van FCCA;

Indien FCCA op grond van voorgaand artikellid de Bemiddelingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt, komt de Professional ter zake geen recht op nakoming, schadevergoeding, opschorting, verrekening of andersoortige aanspraken toe, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. FCCA is in de gevallen zoals in het voorgaande artikellid beschreven tevens gerechtigd aanvullende zekerheden van de Professional te verlangen.

Artikel 11 Bemiddelingsvergoeding

De Professional is conform de Bemiddelingsovereenkomst aan FCCA verschuldigd te voldoen de Bemiddelingsvergoeding in het geval FCCA actief is geweest ten behoeve van de bemiddeling en acquisitie tussen de Professional en een opdrachtgever en tussen de Professional of een aan de Professional gelieerde derde direct- dan wel indirect een rechtsverhouding aangaat met de betreffende opdrachtgever of een aan die opdrachtgever



Financial Crime
Compliance Associates

gelieerde derde. In geval geen rechtsverhouding tot stand is gekomen is de Professional een vergoeding verschuldigd voor de door FCCA verrichte inspanningen, welke nader zullen worden bepaald in de Bemiddelingsovereenkomst. Bij gebreke aan een dergelijke afspraak in de Bemiddelingsovereenkomst zal de Professional een redelijke vergoeding verschuldigd zijn, waarbij aansluiting wordt gezocht bij de omvang van de door FCCA verrichte werkzaamheden. Op de vergoeding in de zin van de voorgaande twee volzinnen zijn de bepalingen omtrent de Bemiddelingsvergoeding van overeenkomstige toepassing, behoudens het geval de betreffende bepaling zich naar letter of aard daartegen verzet.

Het enkele feit dat FCCA actief is geweest ten behoeve van de bemiddeling en acquisitie door de Professional van een opdrachtgever, leidt bij het aangaan van een rechtsverhouding met die opdrachtgever tot verschuldigdheid van de Bemiddelingsvergoeding, ongeacht eventuele andere contacten tussen de Professional en de betrokken opdrachtgever buiten FCCA om.

De Professional is tevens de Bemiddelingsvergoeding conform de Bemiddelingsovereenkomst verschuldigd indien de in het eerste artikellid bedoelde rechtsverhouding tot stand komt in een periode van 12 maanden na het eindigen van de Bemiddelingsovereenkomst.

De berekening van de verschuldigde Bemiddelingsvergoeding geschiedt over de door de Professional aan de opdrachtgever gedeclareerde uren, behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Voor de bepaling van de door de Professional verschuldigde Bemiddelingsvergoeding is de administratie van FCCA doorslaggevend. De Professional is verplicht op eerste verzoek van FCCA volledige inzage in de administratie te geven en voor zover relevant daarvan afschrift te verstrekken teneinde FCCA in de gelegenheid te stellen de gedeclareerde uren vast te stellen dan wel de vastlegging van deze uren te controleren.



Financial Crime
Compliance Associates

Hoofdstuk 4 Samenwerking

Artikel 12 Verplichtingen en vrijwaringen bij samenwerking

FCCA verplicht zich in het kader van een Samenwerkingsovereenkomst naar beste inzicht en vermogen in te spannen ten behoeve van de Professional om haar netwerk in stand te houden en waar mogelijk uit te breiden, alsmede haar goede naam in onder meer de financiële sector in te zetten ten behoeve van de Professional. Voorts verplicht FCCA zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen om de Professional opleiding en ondersteuning te bieden. De Professional verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen om FCCA in staat te stellen de verplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst na te komen.

De Professional met wie FCCA een Samenwerkingsovereenkomst sluit, staat ervoor in een zelfstandig ondernemer te zijn die bekend is met de risico's en verplichtingen die horen bij het ondernemerschap, alsmede te gelden als ondernemer voor de inkomstenbelasting. FCCA is uitdrukkelijk geen partij bij de totstandkoming en uitvoering van een rechtsverhouding tussen de Professional en een derde uit hoofde waarvan de Professional werkzaamheden verricht, noch is FCCA partij bij- of verantwoordelijk voor de onderhandelingen voorafgaand aan deze totstandkoming, de voorwaarden waaronder de rechtsverhouding tussen de Professional en een opdrachtgever tot stand komt of de wijze waarop de Professional uiteindelijk de tussen hem en een opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst uitvoert.

De Professional blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen krachtens fiscale- en sociale wet- en regelgeving. De Professional vrijwaart FCCA, althans stelt haar schadeloos, voor alle schade voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met de onvolledige, onjuiste of niet-tijdige afdracht van loonheffingen, sociale premies of enigerlei andersoortige heffingen van overheidswege.



Financial Crime
Compliance Associates

Artikel 13 Duur en beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst

Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, geldt de Samenwerkingsovereenkomst als overeengekomen voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 6 maanden.

In afwijking van hetgeen in het voorgaande artikellid is bepaald, is FCCA gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

- De Professional in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meerdere op haar rustende verplichtingen jegens FCCA;
- De Professional in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel op enigerlei andere wijze FCCA gereede grond geeft voor de nakoming door de Professional van de op haar rustende verplichtingen te vrezen;
- De Professional in redelijkheid niet langer geacht kan worden de gewenste hoedanigheden, kwaliteiten of representativiteit te bezitten welke zijn vereist voor een behoorlijke taakvervulling als interim professional, zulks ter exclusieve beoordeling van FCCA;
- Indien FCCA op grond van voorgaand artikellid de Samenwerkingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt, komt de Professional ter zake geen recht op nakoming, schadevergoeding, opschorting, verrekening of andersoortige aanspraken toe, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. FCCA is in de gevallen zoals in het voorgaande artikellid beschreven tevens gerechtigd aanvullende zekerheden van de Professional te verlangen.

Indien de Professional werkzaam is voor een opdrachtgever waarbij de betreffende rechtsverhouding is ontstaan gedurende de duur van de Samenwerkingsovereenkomst, dan geldt naast hetgeen in de Samenwerkingsovereenkomst is bepaald, dat het de Professional niet is toegestaan de Samenwerkingsovereenkomst op te zeggen tegen een datum gelegen vóór het einde van de betreffende rechtsverhouding met de opdrachtgever.



Financial Crime
Compliance Associates

Artikel 14 Samenwerkingsvergoeding

Voor de bepaling van de door de Professional verschuldigde Samenwerkingsvergoeding is de administratie van FCCA doorslaggevend. De Professional is verplicht op eerste verzoek van FCCA volledige inzage in de administratie te geven en voor zover relevant daarvan afschrift te verstrekken teneinde FCCA in de gelegenheid te stellen de gedeclareerde uren vast te stellen dan wel de vastlegging van deze uren te controleren.

Indien FCCA naar haar mening en inzicht gerede twijfel heeft of de Professional diens verplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst nakomt, is FCCA gerechtigd van de Professional vervangende zekerheid te verlangen.

Hoofdstuk 5 Werving en selectie

Artikel 15 Wervingsovereenkomst

FCCA verplicht zich in het kader van een Wervingsovereenkomst zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen om op verzoek van Opdrachtgever een Kandidaat te werven, selecteren en voor te dragen conform de eisen, kwaliteiten, hoedanigheden en geschiktheden zoals in de Wervingsovereenkomst opgenomen.

Opdrachtgever verplicht zich alle in redelijkheid van hem te vergen medewerking te zullen verlenen teneinde FCCA in staat te stellen de Wervingsovereenkomst behoorlijk na te komen. In dat kader verplicht Opdrachtgever zich onder meer zowel op eerste verzoek van FCCA als op eigen initiatief informatie en inlichtingen te verschaffen waarvan zij weet c.q. redelijkerwijs behoort te weten dat deze van belang zijn voor de nakoming van de Wervingsovereenkomst.

De verplichtingen zijdens FCCA ingevolge de Wervingsovereenkomst beperken zich tot de werving, selectie en voordracht van een Kandidaat. FCCA is ingevolge de Wervingsovereenkomst uitdrukkelijk geen partij bij de totstandkoming van een rechtsverhouding tussen een Professional en Opdrachtgever, noch is FCCA partij bij- of verantwoordelijk voor de onderhandelingen voorafgaand aan deze totstandkoming, de



Financial Crime
Compliance Associates

voorwaarden waaronder de rechtsverhouding tussen een Professional en Opdrachtgever tot stand komt of de wijze waarop de Professional uiteindelijk de tussen hem en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst uitvoert.

Nu FCCA uitdrukkelijk geen partij is bij een eventueel tussen de Professional en Opdrachtgever tot stand gekomen rechtsverhouding, blijven Opdrachtgever en/of de Professional te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de op hen rustende verplichtingen krachtens fiscale- en sociale wet- en regelgeving. Opdrachtgever en de Professional vrijwaren FCCA, althans stellen haar schadeloos, voor alle schade voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met de onvolledige, onjuiste of niet-tijdige afdracht van loonheffingen, sociale premies of enigerlei andersoortige heffingen van overheidswege.

Artikel 16 Duur en beëindiging van de Wervingsovereenkomst

Behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, wordt de Wervingsovereenkomst aangegaan voor de plaatsing van één of meerdere Kandidaten. De Wervingsovereenkomst is niet voortijds opzegbaar, behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

In afwijking van hetgeen in de voorgaande artikelleden is bepaald, is FCCA gerechtigd de Wervingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

- Opdrachtgever in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meerdere op haar rustende verplichtingen jegens FCCA;
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel op enigerlei andere wijze FCCA gerede grond geeft voor de nakoming door Opdrachtgever van de op haar rustende verplichtingen te vrezen;
- Opdrachtgever FCCA gerede grond geeft te vrezen voor de veiligheid, gezondheid of andersoortige gerechtvaardigde belangen zijdens een Kandidaat en dit gerechtvaardigde belang onmiddellijke beëindiging van de Wervingsovereenkomst vereist.



Financial Crime
Compliance Associates

Indien FCCA op grond van voorgaand artikellid de Wervingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt, komt Opdrachtgever ter zake geen recht op nakoming, schadevergoeding, opschorting, verrekening of andersoortige aanspraken toe, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. FCCA is in de gevallen zoals in het voorgaande artikellid beschreven tevens gerechtigd om aanvullende zekerheden van Opdrachtgever te verlangen.

Artikel 17 Wervingsvergoeding

Opdrachtgever is conform de Wervingsovereenkomst aan FCCA verschuldigd te voldoen de Wervingsvergoeding in het geval Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde derde, direct- dan wel indirect een rechtsverhouding met een door FCCA geselecteerde, geworven en/of voorgedragen Kandidaat aangaat. In geval geen rechtsverhouding tot stand is gekomen is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor de door FCCA verrichte inspanningen, welke nader zullen worden bepaald in de Wervingsovereenkomst. Bij gebreke aan een dergelijke afspraak in de Wervingsovereenkomst zal Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd zijn, waarbij aansluiting wordt gezocht bij de omvang van de door FCCA verrichte werkzaamheden. Op de vergoeding in de zin van de voorgaande twee volzinnen zijn de bepalingen omtrent de Wervingsvergoeding van overeenkomstige toepassing, behoudens het geval de betreffende bepaling zich naar letter of aard daartegen verzet.

Het enkele feit dat de betreffende Kandidaat door FCCA is geselecteerd, geworven en/of voorgedragen aan Opdrachtgever leidt bij het aangaan van een rechtsverhouding in de zin van voorgaand artikellid tot verschuldigdheid van de Wervingsvergoeding, ongeacht eventuele andere contacten tussen Opdrachtgever en de Kandidaat buiten FCCA om.

Opdrachtgever is eveneens een Wervingsvergoeding verschuldigd indien de in het eerste artikellid bedoelde rechtsverhouding tot stand komt in een periode van 12 maanden na het eindigen van de Wervingsovereenkomst.



Financial Crime
Compliance Associates

Hoofdstuk 6 Overige bepalingen

Artikel 18 Opleiding en annulering

Indien FCCA met een Professional een Overeenkomst sluit betreffende een cursus of opleidingsgelegenheid, een en ander in de ruimste zin van het woord, kan deze Overeenkomst tot vier weken voor aanvang van de cursus of opleidingsgelegenheid kosteloos schriftelijk geannuleerd worden, behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Een Overeenkomst zoals in het voorgaande artikellid bedoeld kan tegen betaling van 50% van de overeengekomen vergoeding geannuleerd worden indien geen vier weken, doch wel minimaal twee weken voor aanvang van de cursus of opleidingsgelegenheid resteren.

Een Overeenkomst betreffende een cursus of opleidingsgelegenheid, een en ander in de ruimste zin van het woord, kan niet meer geannuleerd worden indien minder dan twee weken voor aanvang van de cursus of opleidingsgelegenheid resteren.

FCCA behoudt zich het recht voor een cursus of opleidingsgelegenheid te annuleren indien daarvoor onvoldoende inschrijvingen zijn ontvangen. Ook is het FCCA toegestaan een cursus of opleidingsgelegenheid op een andere datum te laten plaatsvinden of andere wijzigingen van organisatorische aard door te voeren.

Artikel 19 Klachtplicht en vervaltermijn

De Klant is verplicht alle door FCCA geleverde zaken en verrichte diensten terstond te controleren en te keuren. Indien de Klant bij deze controle enig gebrek constateert, zal hij zulks onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf dagen na de levering en/of de dienstverlening schriftelijk en voorzien van een gemotiveerde toelichting aan FCCA melden, zulks op straffe van verval van enig recht op nakoming, herstel, schadevergoeding of andersoortige aanspraken voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met het gebrek.

Voor zover een gebrek redelijkerwijs niet geacht kan worden te zijn ontdekt ingevolge de in het voorgaande artikellid bedoelde controle en keuring, is de Klant verplicht dat gebrek



Financial Crime
Compliance Associates

onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf dagen na het moment waarop het gebrek alsnog is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had behoren te worden, schriftelijk en voorzien van een gemotiveerde toelichting aan FCCA te melden, zulks op straffe van verval van enig recht op nakoming, herstel, schadevergoeding of andersoortige aanspraken voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met het gebrek.

Een tijdig en correct ingediende reclame schort de verplichtingen zijdens de Klant niet op.

In het geval van een tijdig en correct ingediende reclame zal FCCA het gemelde gebrek onderzoeken. De Klant is in dat kader verplicht alle medewerking en inlichtingen te verstrekken teneinde FCCA in staat te stellen de aard, omvang en oorzaak van het gebrek te bepalen.

Behoudens het geval het gebrek niet aan FCCA toegerekend kan worden of van ondergeschikt belang is, zal FCCA gehouden zijn het gebrek te herstellen. FCCA is echter niet gehouden tot vergoeding van de schade voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met het gebrek. Voorgaande is slechts anders indien het gebrek het gevolg is van grove schuld of opzet zijdens FCCA.

Eventuele (rechts)vorderingen van een Klant voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met een (gesteld) gebrek in een levering van zaken en/of verrichting van diensten door FCCA vervalt in ieder geval door het verstrijken van een termijn van 12 maanden.

Artikel 20 Verschuldigdheid en betaling

De Klant dient de factuur van FCCA binnen 30 dagen volledig te hebben voldaan. Enkel een betaling aan FCCA op de bankrekening zoals op de factuur gespecificeerd werkt bevrijdend.

De betalingstermijn zoals vermeld op de factuur van FCCA is uitdrukkelijk een fatale termijn, waardoor de Klant door bij overschrijding daarvan van rechtswege – en dus zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim geraakt. De Klant is vanaf de datum intreding verzuim tot aan de dag der algehele voldoening maandelijks, waarbij een gedeelte van een maand als één maand zal worden beschouwd, een contractuele rente ad 1,2% over de alsdan opeisbare som verschuldigd.



Financial Crime
Compliance Associates

Betalingen door of namens de Klant strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder buitengerechtelijke kosten en tot slot tot voldoening van de hoofdsom.

Indien de Klant in verzuim geraakt aan zijn verplichtingen jegens FCCA te voldoen, is FCCA gerechtigd tevens de buitengerechtelijke (incasso)kosten op de Klant te verhalen. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden begroot op 15% van de hoofdsom met een minimum ten bedrage ad € 250,00. Zulks onverminderd het recht zijdens FCCA om in plaats daarvan vergoeding van de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen.

De Klant is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen jegens FCCA wegens enige door FCCA (vermeend) verschuldigde, doch (beweerdelijk) uitgebleven prestatie.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

FCCA zal de op haar rustende verplichtingen naar beste inzicht en vermogen nakomen. Op FCCA rust te allen tijde echter enkel een inspanningsverbintenis en nimmer een resultaatsverbintenis.

FCCA is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met de omstandigheid dat een Professional in het kader van een Detacheringsovereenkomst wegens in zijn persoon gelegen omstandigheden niet langer gedetacheerd kan worden. Zulks is slechts anders indien dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

FCCA beperkt zich in het kader van de Bemiddelingsovereenkomst louter tot werkzaamheden op het gebied van bemiddeling en acquisitie bestaande uit het in contact brengen van de Professional met een potentiële opdrachtgever. De Professional is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop en de voorwaarden waaronder eventueel een overeenkomst met een opdrachtgever tot stand komt. FCCA is in die rechtsverhouding uitdrukkelijk geen partij. FCCA is derhalve nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met de totstandkoming van een



Financial Crime
Compliance Associates

rechtsverhouding tussen de Professional en een opdrachtgever noch voor schade voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met de rechtsverhouding tussen de Professional en een opdrachtgever in algemene zin.

FCCA beperkt zich in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst tot werkzaamheden op het gebied van bemiddeling, acquisitie, opleiding en ondersteuning. De Professional is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop en de voorwaarden waaronder eventueel een overeenkomst met een opdrachtgever tot stand komt. FCCA is in die rechtsverhouding uitdrukkelijk geen partij. FCCA is derhalve nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de totstandkoming van een rechtsverhouding tussen de Professional en een opdrachtgever noch voor schade voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met de rechtsverhouding tussen de Professional en een opdrachtgever in algemene zin.

FCCA beperkt zich in het kader van de Wervingsovereenkomst tot de werving, selectie en voordracht van Kandidaten conform de eisen, kwaliteiten, hoedanigheden en geschiktheden zoals in de Wervingsovereenkomst opgenomen. FCCA is derhalve uitdrukkelijk geen partij bij of verantwoordelijk of aansprakelijk voor de onderhandelingen voorafgaand aan de totstandkoming van een rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en een Kandidaat, noch is zij verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop en de voorwaarden waaronder een dergelijke rechtsverhouding tot stand komt. In het bijzonder is FCCA niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit dan wel verband houdende met de omstandigheid dat Opdrachtgever is gebleken dat de Kandidaat toch niet – althans in onvoldoende mate aan de gestelde eisen voldoet, althans over de gewenste kwaliteiten, hoedanigheden en geschiktheden beschikt. FCCA is evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit dan wel verband houdende met de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en de Kandidaat in algemene zin.

FCCA is met inachtneming van de in de Algemene voorwaarden opgenomen vrijwaringen c.q. schadeloosstellingen enkel aansprakelijk voor de directe schade die de Klant of een aan haar gelieerde derde lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of (toerekenbaar) onrechtmatig handelen zijdens FCCA. FCCA is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gederfde inkomsten of andere



Financial Crime
Compliance Associates

gevolg schade. Voorgaande is slechts anders indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens FCCA.

Voor zover enige aansprakelijkheid voor schade zijdens FCCA mocht bestaan, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk op grond van een daartoe strekkende verzekering aan FCCA zal worden uitgekeerd, dan wel, bij gebreke aan een dergelijke uitkering, tot maximaal hetgeen FCCA de Klant op maandelijkse basis in rekening heeft gebracht c.q. in rekening zou brengen.

De Klant dient onverwijld, doch uiterlijk binnen een maand nadat hij bekend is geworden dan wel bekend had behoren te zijn met de schade waarvoor hij FCCA aansprakelijk acht, FCCA daarvan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen, zulks op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding, nakoming of andersoortige aanspraken en vorderingen.

Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant jegens FCCA, uit welchen hoofde dan ook, vervallen in ieder geval, voor zover zulks niet reeds aan de orde was, één jaar na het moment waarop de Klant bekend werd, of redelijkerwijs bekend had behoren te worden met het bestaan van deze rechten of bevoegdheden.

Indien de Professional schade veroorzaakt bij een opdrachtgever met wie de Professional een overeenkomst van opdracht heeft gesloten ten gevolge waarvan FCCA reputatieschade oploopt, zulks ter beoordeling van FCCA, dan is de Professional daarvoor jegens FCCA volledig aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 22 Overmacht

Een tekortkoming in de nakoming of onrechtmatig handelen kan FCCA niet worden aangerekend indien sprake is van overmacht. Eventuele schade voortvloeiende uit een overmachtssituatie komt niet voor vergoeding door FCCA in aanmerking.

Onder overmacht wordt, naast de daaraan krachtens wet- en jurisprudentie verbonden betekenis, mede verstaan de situatie waarin FCCA of een door haar ingeschakelde derde redelijkerwijs niet in staat geacht kan worden de Overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld



Financial Crime
Compliance Associates

wegens ziekte. Voorts zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin FCCA zich geconfronteerd ziet met annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkomingen in de nakoming van een ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of leverancier met betrekking tot de door of krachtens die derde te leveren zaken of diensten.

FCCA zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een overmachtssituatie, waarna in onderling overleg het vervolg van de uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald.

Indien de overmachtssituatie die nakoming door FCCA verhindert langer dan drie maanden aanhoudt, dan wel indien zulks redelijkerwijs valt te verwachten, is FCCA gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. De eventuele schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging komt in dat geval niet voor vergoeding door FCCA in aanmerking.

Artikel 23 Intellectuele- en industriële eigendom

FCCA behoudt zich uitdrukkelijk voor de intellectuele en industriële eigendomsrechten op door haar vervaardigde ontwerpen, schetsen, schema's, plannen, werken, offertes of enig ander voortbrengsel welke (mede) het gevolg is van creatieve keuzes door of namens FCCA.

Door FCCA in het kader van een Overeenkomst verstrekte adviezen, rapporten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, of andersoortige voortbrengselen zijn exclusief bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen door de Klant niet worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, anders dan op de wijze die partijen in de Overeenkomst hebben voorzien.

Voor zover de Klant in het kader van een Overeenkomst aan FCCA zaken of voortbrengselen ter beschikking stelt waarop een intellectueel of industrieel eigendomsrecht van een derde rust, zal de Klant FCCA vrijwaren, althans schadeloos stellen ter zake van aanspraken door die derde wegens een (vermeende) schending van diens intellectuele of industriële eigendom.



Financial Crime
Compliance Associates

Artikel 24 Vertrouwelijkheid, geheimhouding en teruggave

Partijen zullen over en weer strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot vertrouwelijke gegevens. Gegevens gelden als vertrouwelijk indien zulks schriftelijk is aangegeven of indien dit voortvloeit uit de aard van de gegevens.

Voor zover de Klant aan FCCA gegevens ter beschikking stelt, staat de Klant ervoor in dat zij aldus geen wet-, regelgeving, de Algemene Verordening Gegevensverwerking of andersoortige afspraken met betrekking tot de privacy overtreedt. De Klant vrijwaart FCCA, althans stelt haar schadeloos voor eventuele aanspraken door derden tot schadevergoeding of anderszins wegens de verwerking of andersoortig gebruik van door de Klant ter beschikking gestelde gegevens.

De Klant is verplicht bij het eindigen van de Overeenkomst alle ter beschikking gestelde zaken welke aan FCCA toebehoren onverwijld doch uiterlijk binnen vijf dagen aan FCCA te retourneren.

Artikel 25 Boetebeding

Bij overtreding of niet-nakoming door de Klant van één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de Algemene voorwaarden zal de Klant per overtreding of niet-nakoming een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage ad € 25.000,00 te vermeerderen met een bedrag ad € 5.000,00 per dag, daaronder mede begrepen een gedeelte van een dag, dat de overtreding of niet-nakoming voortduurt, onverminderd de bevoegdheid zijdens FCCA om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 26 Slotbepalingen

Op de rechtsverhouding tussen FCCA en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter in Rechtbank Noord-Holland, locatie



Financial Crime
Compliance Associates

Haarlemmermeer, is bevoegd tot kennisname en beslechting van eventuele geschillen voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met een Overeenkomst of de Algemene voorwaarden.

In het geval twee of meer bepalingen uit de Algemene voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, komt doorslaggevend gewicht toe aan hetgeen op dat vlak uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst geen uitdrukkelijke bepaling bevat, geldt als uitgangspunt hetgeen is bepaald in de Algemene voorwaarden.

De Algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen en overig gedeelte en een bijzonder gedeelte toegespitst op specifieke typen Overeenkomsten. Voor zover op een rechtsverhouding bepalingen uit meerdere afdelingen van toepassing zijn, heeft de bijzondere bepaling voorrang boven de algemene bepaling. Indien op een rechtsverhouding meerdere bijzondere hoofdstukken van toepassing zijn, gelden de verschillende bepalingen naast elkaar voor zover zij niet onderling tegenstrijdig en onverenigbaar zijn. Indien daar wel sprake van is, gelden – slechts voor zover sprake is van onderlinge tegenstrijdigheid en onverenigbaarheid – de bepalingen van het hoofdstuk dat van toepassing is op de overheersende aard van de Overeenkomst.

De titel boven de artikelen in de Algemene voorwaarden en de hoofdstukaanduidingen zijn enkel ten behoeve van het leesgemak en de overzichtelijkheid opgenomen. Partijen kunnen aan deze titels en aanduidingen geen rechten of gerechtvaardigde verwachtingen ontleenen.